



SOFT SKILLS

Soft skills в переводе с английского – «гибкие навыки». Иногда переводят буквально – «мягкие навыки», это, фактически, одно и то же. Они не связаны с конкретной профессией, но помогают хорошо выполнять практически любую работу и важны для развития карьеры.

Сейчас почти никто не работает в одиночку. Каждый работник общается с коллегами, а иногда ещё и с клиентами, партнёрами. Он должен уметь договариваться с ними, аргументировать свою позицию, доносить её до других людей, а также понимать их потребности. Коммуникативность – это один из soft skills. Кроме того, гибкие навыки помогают работать с информацией, не отставать от жизни и уверенно чувствовать себя в профессии.

Гибких навыков много, причём среди них есть такие, которые почти (или совсем) не связаны между собой. Условно все soft skills можно разделить на несколько групп:

КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ

Примеры таких навыков – умение договариваться с другими людьми, работать в команде, аргументировать свою позицию. Сюда же относятся лидерские качества и эмоциональный интеллект – способность понимать и контролировать свои и чужие чувства и эмоции.

НАВЫКИ САМООРГАНИЗАЦИИ

Например, умение эффективно организовать свою работу и грамотно распоряжаться временем.

КРЕАТИВНЫЕ НАВЫКИ

Способность нестандартно мыслить сейчас нужна не только дизайнерам и представителям творческих профессий, но и многим другим специалистам, бизнесменам и руководителям. Современный мир чрезвычайно изменчив, поэтому каждый из нас всё чаще сталкивается с нестандартными задачами, которые требуют нешаблонного подхода.

УМЕНИЕ РАБОТАТЬ С ИНФОРМАЦИЕЙ

Искать её, анализировать, делать выводы. В наше время профессионалам приходится взаимодействовать с огромным количеством информации. Зачастую невозможно владеть всей этой информацией. Нередко более важным качеством становится умение оперативно найти данную информацию в нужный момент.

СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ

Серьёзные изменения – это стресс, а когда их много, способность справляться с ними и сохранять работоспособность особенно важна. Без высокой стрессоустойчивости не получится долго и хорошо выполнять свою работу.