



HARD И SOFT SKILLS ЧТО ВАЖНЕЕ?

Hard skills – (англ. «жесткие» навыки) профессиональные навыки, которым можно научить и которые можно измерить. Для обучения hard skills необходимо усвоить знания и инструкции, а качество обучения можно проверить с помощью экзамена.

Примеры hard skills: набор текста на компьютере, вождение автомобиля, чтение, математические навыки, знание иностранного языка, использование компьютерных программ.

Soft skills – (англ. «мягкие» навыки) универсальные компетенции, которые гораздо труднее измерить количественными показателями. Иногда их называют личностными качествами, потому что они зависят от характера человека и приобретаются с личным опытом.

Примеры soft skills: коммуникабельность, умение работать в команде, креативность, пунктуальность, уравновешенность, умение планировать своё время.

В ЧЕМ ОТЛИЧИЯ HARD ОТ SOFT?

HARD SKILLS	SOFT SKILLS
Для развития hard skills необходим интеллект (левое полушарие мозга, IQ, логика)	Для развития soft skills требуется «эмоциональный интеллект» (правое полушарие мозга, EQ, эмпатия)
Овладеть hard skills можно в различных учебных заведениях (школа, институт, дополнительные курсы)	Soft skills либо развиваются с личным опытом, путем проб и ошибок (например, умение работать в команде, лидерские качества), либо достаются в развитом виде вместе с характером (например, дружелюбие, уравновешенность)
При должном качестве образования hard skills осваиваются достаточно быстро	Даже при благоприятных условиях soft skills осваиваются медленнее hard skills, так как требуют перестройки личности
Для hard skills существуют подтверждающие сертификаты и дипломы о том, что сотрудник имеет необходимые профессиональные навыки	Soft skills не имеют сертификации и доказать их наличие гораздо труднее

Сложно представить успешного человека, который бы обладал только мягкими или только твердыми навыками. Однако многие отечественные и зарубежные работодатели (особенно в крупных компаниях) уверены, что работоспособность сотрудника складывается лишь из 15% владения hard skills и 85% – soft skills.